

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I beni oggetto delle presenti condizioni generali, appartenenti alla linea di prodotto denominata "SENSOR-CARE INSIEME", sono posti in vendita da Connected Life S.r.l., via Karl Ludwig Von Bruck 32 - 34144 Trieste (Italia), iscritta presso la Camera di Commercio di Trieste al n. TS-138555 del Registro delle Imprese, codice fiscale e partita IVA 01286060320, di seguito indicata come "Connected Life".

Articolo 1 - Accettazione delle condizioni generali di vendita

Prima di procedere con l'acquisto di prodotti SENSOR-CARE INSIEME secondo le modalità stabilite nelle presenti condizioni generali e indicate nel sito www.onlineinsieme.it, il Cliente dichiara espressamente di aver letto attentamente e di aver accettato pienamente il contenuto delle presenti Condizioni Generali nonché di aver preso visione di ogni indicazione fornita durante la procedura d'acquisto. Connected Life ti invita a conservare una copia delle presenti condizioni generali per una pronta consultazione. Le presenti condizioni generali di vendita costituiscono parte integrante di qualsivoglia ordine di acquisto e contratto di compravendita dei Prodotti commercializzati da Connected Life sul sito www.onlineinsieme.it, in vigore alla data del relativo ordine.

Articolo 2 - Definizioni

Con il termine "Condizioni Generali" si intende il presente documento. Con il termine "Cliente" si intende genericamente il soggetto, sia esso consumatore o professionista, che effettua un acquisto di Prodotti SENSOR-CARE INSIEME secondo le indicazioni presenti sul Sito e nelle Condizioni Generali. Con il termine "Prodotti" si intendono tutti i prodotti commercializzati da Connected Life sul sito www.onlineinsieme.it e facenti parte della linea di prodotto denominata "SENSOR-CARE INSIEME". Con il termine "Sito" si intende l'insieme delle pagine Web accessibili mediante la digitazione dell'url: www.onlineinsieme.it. Con il termine "Ordine d'Acquisto" si intende l'ordine da parte del Cliente -contenente i dettagli dei Prodotti- che viene generato dal sistema a seguito della conferma dell'avvenuto pagamento. Con il termine "Contratto di Vendita" si intende il contratto di vendita perfezionatosi tra il Cliente e Connected Life con l'Ordine d'Acquisto confermato da Connected Life a seguito dell'avvenuto pagamento dell'importo specificato.

Articolo 3 - Modalità di stipulazione del contratto

Il Cliente può acquistare i prodotti così come illustrati nelle schede informative presenti nelle pagine del Sito. Il Cliente, eseguendo la procedura di acquisto indicata nel Sito, potrà scegliere i Prodotti di suo interesse, verificare il valore complessivo dei Prodotti che intende acquistare comprese le relative spese di consegna. L'Ordine d'Acquisto, una volta finalizzato con il pagamento, non può essere né modificato né annullato. Tutti gli Ordini di Acquisto devono essere esattamente completati in ogni loro parte e devono contenere l'esatta individuazione dei Prodotti ordinati, del Cliente e del luogo di consegna dei Prodotti. L'Ordine di Acquisto vale come proposta contrattuale del Cliente manifestata online. La conferma d'ordine da parte di Connected Life, trasmessa al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato, conferma i dati dell'ordine e vale come accettazione di proposta contrattuale. La Conferma

d'Ordine da parte di Connected Life avverrà solo a seguito del pagamento dei Prodotti specificati nell'Ordine d'Acquisto. Il contratto si intende concluso ed è vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui la conferma d'ordine di acquisto è inviata al Cliente. La Conferma d'ordine conterrà un riepilogo dell'ordine, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinazione, il prezzo del bene acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, l'indirizzo ove il Prodotto verrà consegnato, il tipo di consegna scelta dal Cliente. Connected Life si riserva il diritto di rifiutare la proposta di acquisto inviata, a titolo esemplificativo e non esaustivo nei seguenti casi: fornitura di dati anagrafici non reali; precedente inadempimento a qualsiasi titolo nei confronti di Connected Life, assoggettamento a procedure concorsuali, mancanza di disponibilità dei Prodotti - per qualsiasi motivo - nei magazzini e in ogni altro caso incompatibile con gli interessi economici e le politiche aziendali.

Articolo 4 - Modalità di pagamento e rimborso

Ogni pagamento da parte del Cliente potrà avvenire per mezzo di Carta di Credito. Per effettuare un pagamento con Carta di Credito il Cliente verrà reindirizzato sul server sicuro del gestore di pagamenti scelto da Connected Life; pertanto tutte le informazioni correlate al pagamento (numero carta di credito, sua validità, etc.) verranno trasmesse direttamente alla banca di riferimento. Si accettano le più comuni carte di credito e debito, anche le prepagate e le ricaricabili: Visa, Mastercard, Maestro. Con il pagamento con carta di credito non sarà addebitato alcun tipo di supplemento. Con l'inserimento dei dati della carta di credito viene immediatamente effettuato il pagamento con contestuale addebito sulla carta di credito secondo le modalità previste dal gestore della carta di credito. Qualora l'istituto bancario comunichi a Connected Life una qualsiasi irregolarità relativa alla carta di credito utilizzata, quest'ultima procederà con l'annullamento dell'ordine. Ogni eventuale rimborso al Cliente verrà accreditato mediante una delle modalità in uso presso Connected Life. Qualora il rimborso avvenga a mezzo di Bonifico Bancario lo stesso potrà essere finalizzato solo ove l'intestatario del conto corrente sia il medesimo soggetto che ha effettuato l'Ordine d'Acquisto. In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, Connected Life accrediterà il rimborso in un congruo termine dalla data in cui quest'ultima è venuto a conoscenza del recesso stesso. In caso di esercizio del diritto di recesso Connected Life non sarà tenuta a rimborsare i costi supplementari, qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa e più onerosa a quella standard proposta da Connected Life. Connected Life si riserva comunque il diritto di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni e verificato lo stato di integrità degli stessi.

Articolo 5 - Tempi e modalità della consegna

Connected Life provvederà a recapitare al Cliente i Prodotti, selezionati ed ordinati con le modalità di cui alla Conferma d'Ordine specificata all'art. 3, solo ed esclusivamente nel territorio italiano, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia. Le diverse modalità, i tempi e i costi di spedizione saranno chiaramente indicati sul Sito al momento dell'acquisto. Le tempistiche di consegna indicate sul Sito al momento dell'acquisto avranno valore meramente indicativo e le modalità e tempistiche di contatto con il Cliente- antecedenti la consegna o successive al primo tentativo di consegna- dipenderanno dal corriere prescelto da Connected Life in relazione alla specifica tipologia di ordine da consegnare. La consegna sarà effettuata all'indirizzo indicato dal Cliente al termine del processo di acquisto sul Sito. Il Cliente, in fase di formulazione dell'Ordine d'Acquisto sul Sito, si impegna a verificare che le informazioni presenti siano corrette e complete. La consegna rispecchierà le caratteristiche della tipologia scelta al momento dell'acquisto. La documentazione fiscale (fattura) viene pubblicata, a far data dalla spedizione del Prodotto, nell'area del Sito riservata al Cliente cui lo stesso può

accedere utilizzando le proprie credenziali d'accesso. Al momento della consegna del Prodotto da parte di Connected Life il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o alterato. Una volta sottoscritto il documento di trasporto del Corriere, il Cliente non potrà più opporre alcuna contestazione circa quantità e qualità di quanto ricevuto. Il cliente potrà sempre verificare lo stato dell'Ordine d'Acquisto tramite il sito internet nell'area My Account oppure contattando il Servizio Clienti.

Articolo 6 - Prezzi

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati all'interno del Sito sono espressi in euro comprensivi di IVA, di ogni eventuale altra imposta e, ove richiesto dalla normativa applicabile, sono comprensivi dell'eco-contributo RAEE. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori, se presenti, sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto e specificati chiaramente nell'Ordine d'Acquisto e nella Conferma d'Ordine.

Articolo 7 - Responsabilità

Connected Life non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto. La descrizione sul Sito di ogni articolo è solo a titolo indicativo, non ha carattere contrattuale e non potranno essere attribuite a Connected Life responsabilità in caso d'indisponibilità di uno o più prodotti. Connected Life non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Articolo 8 - Diritto di recesso

Il Cliente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato sul Sito, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni, decorrente dal giorno del ricevimento del Prodotto acquistato. Il Cliente potrà avvalersi del diritto di recesso dandone comunicazione a Connected Life attraverso la compilazione del form digitale presente sul sito www.onlineinsieme.it, indicando come motivazione "Diritto di recesso". In alternativa il Cliente potrà anche inviare una comunicazione scritta di recesso, a mezzo del servizio postale, sempre entro 14 giorni dalla consegna del bene, a Connected Life S.r.l., via Karl Ludwig Von Bruck 32 - 34144 Trieste (Italia), specificando la volontà di recedere dall'acquisto ed il Prodotto per il quale intende esercitare il diritto di recesso; per tale comunicazione potrà anche essere utilizzato il presente modulo (scarica il modulo). La riconsegna del Prodotto dovrà comunque avvenire al più tardi entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conferma che Connected Life darà a seguito della comunicazione della decisione di recedere dal contratto e dovrà essere effettuata all'indirizzo che verrà specificato al Cliente. In caso di spedizione farà fede tra le Parti la data di consegna all'ufficio postale o al corriere. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato per l'acquisto del Prodotto, quest'ultimo dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione. Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del Cliente. Connected Life provvederà al rimborso del prezzo pagato dal Cliente secondo quanto specificato all'articolo 4. In caso di acquisto del prodotto tramite Paypal/Braintree il rimborso a seguito del reso avverrà unicamente mediante riaccredito sul conto Paypal/Braintree.

Articolo 9 - Modalità di archiviazione del contratto

Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2003, il Connected Life si informa il cliente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sul server di proprietà di Connected Life secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

Articolo 10 - Comunicazioni e Servizio Relazione Clienti

Per ogni comunicazione o richiesta di chiarimento il Cliente dovrà contattare il servizio clienti di Connected Life via email all'indirizzo info@sensor-care.com, oppure telefonicamente al numero 040 0641631. Il Cliente indicherà nell'email la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni.

Articolo 11 - Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana. Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Trieste.